

POLÍTICA MAYORISTA GUIACEREZA.COM

1. Introducción

GUIACEREZA.COM VENTAS MAYORISTAS inició operaciones en el año 2010, ofreciendo productos colombianos e importados de alta calidad. Con el propósito de ayudar a nuestros clientes a crecer en sus negocios.

Ofrecemos una amplia variedad de productos, incluyendo:

- Dispositivos médicos
- Cosmética sensual
- Estimulantes sexuales
- Disfraces y lencería
- Juguetes para adultos
- Juegos eróticos
- Línea fetiche

2. Aplicación

Esta política se aplica a todas las ventas al por mayor realizadas por **GuiaCereza.com** a clientes mayoristas, según el tipo de negocio, y ofrecemos ventajas como:

Tiendas físicas y eróticas

- Acceso a material publicitario digital
- Material POP
- Tester de productos seleccionados
- Plataforma digital para realizar pedidos en tiempo real
- Atención personalizada
- Sincronizamos nuestro portafolio con tu tienda online
- Capacitaciones sobre el uso de los productos y el bienestar sexual
- Presencia en la guía de sitios más importante de Colombia: GuiaCereza.com

Estudios Webcam

- Capacitaciones sobre el uso de los productos y el bienestar sexual



- Acceso a material publicitario
- Plataforma digital para gestionar pedidos
- Material POP (catálogos, flyers)
- Apoyo en los eventos de la industria más importantes del año
- Presencia en la guía de sitios más importante de Colombia: GuiaCereza.com

Tiendas virtuales y Marketplaces

- Sincronización de nuestro portafolio con tu tienda virtual
- Plataforma digital para realizar pedidos
- Atención personalizada
- Material publicitario para redes sociales
- Capacitación en productos

Moteles, hoteles y alojamientos para adultos

- Suministro de productos para habitaciones
- Catálogo para las habitaciones
- Presencia de marca en fechas especiales
- Presencia en la guía de sitios más importante de Colombia: GuiaCereza.com

3. Requisitos para compras mayoristas

Para acceder a los beneficios mayoristas, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

1. Registrar el negocio.
2. Realizar una compra mínima, que varía según el tipo de negocio.
3. Aceptar los términos y condiciones de esta política.
4. Registro fotográfico en caso de que aplique.

Documentación según el tipo de negocio:

Tiendas físicas y eróticas

- RUT y cámara de comercio
- Cédula del representante legal
- Fotografía del establecimiento
- Página web o redes sociales



Estudios Webcam

- RUT y cámara de comercio
- Cédula del representante legal
- Fotografía del establecimiento
- Página web o redes sociales

Tiendas virtuales y Marketplaces

- RUT y cámara de comercio (si aplica)
- Cédula del propietario
- Página web o redes sociales

Moteles y hoteles

- RUT y cámara de comercio
- Cédula del representante legal
- Fotografía del establecimiento

Personas naturales

- Cédula de ciudadanía
- Compra inicial requerida

Descuentos y beneficios adicionales

- Hasta el 50% de descuento en productos de outlet.
- 5 % de descuento adicional en marcas propias por compras superiores a \$3.500.000 (IVA incluido).
- 10 % de descuento adicional en marcas propias por compras superiores a \$8.500.000 (IVA incluido).
- Los descuentos no son acumulables.
- Solo aplican para pago de contado.

La cuenta mayorista se mantiene activa por seis meses. Si no se realizan compras en este período, se inhabilitará.

La compra mínima es de \$150.000 (IVA incluido). Las compras menores a dicho monto tienen un cargo logístico de \$3.500 (IVA incluido) más el costo de envío. Incluye material de embalaje, caja o bolsa de seguridad con burbujas.



4. Formas de pago

Estas son nuestras cuentas oficiales para realizar el pago de tus pedidos:

- **BOLD CF**

Cuenta de ahorros: 170013239114

Llave: @bold900482653

Datáfonos

Links de pago

Códigos QR inteligentes (SONO)

Botón de pagos



- **Davivienda**

Cuenta de Ahorros Davivienda # 030270079699

Comercializadora CSF S.A.S

- **Otro tipo de pagos**

Pago contra entrega (solo disponible en Medellín)

Crédito a 30 días, sujeto estudio de crédito



5. Proceso de pedido y envío

Tiempo de despacho: 12 horas hábiles después de confirmado el pago.

Envíos nacionales:

- Sobre \$13.000 hasta 2 kilos
- Sobre \$15.000 hasta 5 kilos
- Caja \$19.000
- Reexpediciones desde \$25.000
- Pbox (Bogotá) desde \$13.000

Envío gratis: para compras superiores a \$1.200.000 (IVA incluido)

Envíos a Medellín, Itagüí, Sabaneta, Bello, Envigado y La Estrella, San Antonio de Prado tienen un costo de \$10.500.

La entrega está sujeta a los tiempos de la transportadora y se proporcionará el número de guía para rastrear el pedido.

Posibilidad de recoger el pedido en las bodegas de Medellín, Bogotá y Cali.

Horarios para recoger los pedidos en bodegas:

- **Medellín**
 - Lunes a viernes: 1:30 p.m. a 4:30 p.m.
 - Sábados: 11:30 a.m. a 12:30 p.m.
- **Bogotá**
 - Lunes a viernes: 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
 - Sábados: 11:00 a.m. a 6:00 p.m.
- **Cali**
 - Lunes a viernes: 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
 - Sábados: 11:00 a.m. a 6:00 p.m.

Importante:

- El pedido deberá ser pagado en un plazo máximo de 48 horas, después de pasado este tiempo, no se reservará el inventario y deberá realizarse nuevamente.



6. Política de cambios y garantías

Los cambios y garantías aplican únicamente para productos adquiridos a través de nuestros canales oficiales de venta.

Para facilitar la gestión, se recomienda presentar la factura de compra.

El tiempo de respuesta para solicitudes de garantía es de 1 a 15 días hábiles, contados a partir del momento en que se recibe el caso con la documentación completa.

La resolución será comunicada exclusivamente por correo electrónico.

No se aceptan devoluciones por razones asociadas a fecha de vencimiento o falta de rotación del producto.

Para conocer en detalle nuestra política de garantías y los términos relacionados con confidencialidad, visita nuestro sitio web en la sección: **Garantía y Confidencialidad**.

Cobertura

- Defectos de fabricación según la garantía del fabricante.
- Línea cosmética con defectos en su composición, color, olor o sabor.
- Productos dañados en el transporte. Se recomienda revisar el paquete al recibirlo y grabar un video al desempacar. **El plazo máximo para reportar novedades es de 48 horas hábiles.**
- Cambio por gusto dentro de cinco días hábiles, el producto debe estar nuevo, en perfecto estado y en su empaque original. El cliente asume el costo de envío.

Exclusiones

- Daños intencionales o por mal uso.
- Desgaste natural del producto.
- Productos modificados o reparados por terceros.

Responsabilidad del cliente mayorista

- El cliente mayorista debe comercializar los productos de manera ética y responsable.
- Se ofrecen capacitaciones y asesorías sobre el uso adecuado de los productos.
- No nos hacemos responsables por el uso indebido de los productos por parte del cliente final.



- No se permite vender por debajo del precio mínimo sugerido.
 - La competencia desleal con las marcas puede generar sanciones legales.
-

7. Modificaciones y aceptación

GUIACEREZA.COM VENTAS MAYORISTAS puede modificar esta política en cualquier momento.

La compra mayorista implica la aceptación automática de estos términos y condiciones.

No se permite el uso de la marca **GuiaCereza.com** sin autorización.

8. Confidencialidad y seguridad

- Los pedidos se envían en empaques sellados, garantizando la privacidad del cliente.
- Protección de datos con estándares de seguridad como firewalls y SSL para evitar accesos no autorizados.

9. Contacto

- Línea de atención WhatsApp: 301 2021458
- Correo: CMteinforma@guiacereza.com
- Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a.m. - 5:30 p.m.
- Sábados, 7:00 a.m. - 12:00 p.m.
- Sitio web: <https://cerezamayorista.com>

